

## POGOJI VARSTVA OSEBNIH PODATKOV

### UPRAVLJAVEC OSEBNIH PODATKOV

Upravljalavec osebnih podatkov:	družba Energija gas and power d.o.o. (v nadaljevanju tudi upravljalavec)
Sedež in poslovni naslov:	Tovarniška cesta 2A, 5270 Ajdovščina
ID za DDV:	S118203949
Matična številka:	7111703000
Telefon:	+386 1 565 44 88
Elektronska pošta:	<a href="mailto:info@withu.si">info@withu.si</a>
Spletna stran:	<a href="http://www.withu.si">www.withu.si</a>

### POOBLAŠČENA OSEBA ZA VARSTVO OSEBNIH PODATKOV

Upravljalavec je v skladu z veljavno zakonodajo imenoval pooblaščen osebno za varstvo osebnih podatkov. Za vsa vprašanja ali pomoč pri uveljavljanju vaših pravic se na pooblaščen osebno lahko obrnete prek elektronske pošte [info@withu.si](mailto:info@withu.si).

### PODLAGE IN NAMENI OBDELAVE OSEBNIH PODATKOV TER ČAS NJIHOVE HRAMBE

Upravljalavec osebne podatke obdeluje na podlagi vseh šestih možnih pravnih podlag, predvsem pa na podlagi pogodbe, zakona, zakonitega interesa ali soglasja.

#### Obdelava osebnih podatkov na podlagi pogodbe

Upravljalavec obdeluje osebne podatke z namenom sklenitve pogodbe o dobavi električne energije ali zemeljskega plina in zaradi izpolnjevanja svojih obveznosti iz pogodbenega razmerja za dobavo električne energije ali zemeljskega plina.

Z namenom sklenitve in izvajanja pogodbe o dobavi električne energije ali zemeljskega plina upravljalavec obdeluje vse podatke, ki so za to potrebni, predvsem pa:

- podatke o (potencialnem) odjemalcu: ime in priimek, naslov stalnega in/ali začasnega prebivališča, davčna številka, telefonska številka, elektronski naslov, v primeru podpisa Soglasja za direktno bremenitev SEPA pa tudi številka transakcijskega računa in podatek o banki, pri kateri je račun odprt;
- podatke o merilnem mestu in merilni točki: številka, naziv in naslov merilnega mesta, podatek o predvideni letni porabi v kilovatnih urah;
- podatek o priključni oziroma obračunski moči; številna stanja in količinska poraba po obračunskih obdobjih in podobno.

Upravljalavec te podatke pridobiva neposredno od (potencialnega) uporabnika, od systemskega operaterja distribucijskega omrežja za električno energijo, od geografsko pristojnega operaterja distribucijskega sistema zemeljskega plina, iz javno dostopnih virov, od drugih pristojnih oziroma pooblaščenih državnih organov in institucij pa tudi iz drugih virov (na primer od drugih fizičnih in/ali pravnih oseb, ki zagotovijo osebne podatke (potencialnega) odjemalca – na primer v postopku prodaje ali oddaje nepremičnine, pri sporočanju podatkov o merilnem mestu ali o pogodbenem odnosu. Upravljalavec podatke pridobiva tudi iz lastnih evidenc in z njim povezanih družb, ki so navedene na spletni strani upravljalca [www.withu.si](http://www.withu.si).

V zvezi z izvajanjem določenih pogodbenih obveznosti lahko upravljavec identiteto (potencialnega) odjemalca preverja s pomočjo ustreznih načinov avtentifikacije.

Upravljavec ne odgovarja za razkritje osebnih podatkov ali zlorabo identitete (potencialnega) odjemalca, ki je posledica neustreznega varovanja osebnih podatkov tega (potencialnega) odjemalca ali njegovega razkrivanja osebnih podatkov tretjim osebam.

NAMEN OBDELAVE	OBSEG OBDELAVE	TRAJANJE HRAMBE
Obdelava povpraševanja in priprava ponudbe, sklenitev nove pogodbe ali sprememba obstoječe, dobava in obračun storitev po pogodbi, dostava dokumentacije (potencialnemu) odjemalcu, izstavljanje in poravnavanje računov, spremljanje in izterjava plačil, reševanje reklamacij, obveščanje odjemalcev o spremembi cen, splošnih in prodajnih pogojev, spremljanje in zagotavljanje sledljivosti posredovanja fizične pošte za druge namene, potrebne za izvajanje ali sklepanje pogodbenega namena.	Kolikor je nujno potrebno za doseg namena, za katerega je upravljavec osebne podatke zbral in obdelal.	Kolikor je potrebno za doseg namena, zaradi katerega je upravljavec osebne podatke zbral in obdelal oziroma do poteka zastaralnih rokov za izpolnitev obveznosti oziroma zakonsko predpisanega roka hrambe.
Obdelava za potrebe obračuna provizij poslovnim partnerjem, ki prodajajo električno energijo ali zemeljski plin za upravljavca.		Upravičenec mora kot davčni zavezanec, skladno z zakonom, ki ureja davek na dodano vrednost, hraniti izdane račune še 10 let po poteku leta, na katerega se računi nanašajo.
Obdelava za potrebe ureditve dostopa do distribucijskega omrežja ter sklenitev ali spremembo pogodbe o uporabi sistema, za kar odjemalec upravljavca pooblasti ob podpisu pogodbe o dobavi električne energije ali zemeljskega plina.		Po poteku obdobja hrambe se osebni podatki izbrišejo, blokirajo ali anonimizirajo, dokumentacija pa se uniči tako, da ni več možno ugotoviti njene vsebine oziroma je ni več mogoče ponovno uporabiti, razen v primeru ko veljavna zakonodaja določa drugače.
Obdelava v okviru dodatnih storitev, ki jih naroči odjemalec.		

## Obdelava osebnih podatkov na podlagi zakona

Upravljavec lahko obdeluje osebne podatke (potencialnega) odjemalca na podlagi veljavne zakonodaje s področja energetike, varstva potrošnikov, varstva osebnih podatkov, urejanja elektronskih komunikacij, oblagacij, izvršbe, davkov, trošarin in drugih zakonov, ki zavezujejo upravljavca.

Upravljavec osebne podatke, ki jih obdeluje na podlagi zakona, hrani toliko časa kolikor je potrebno za doseg namena, zaradi katerega je upravljavec osebne podatke zbral in obdelal oziroma do poteka zastaralnih rokov za izpolnitev obveznosti oziroma zakonsko predpisanega roka hrambe.

Upravičenec mora kot davčni zavezanec, skladno z zakonom, ki ureja davek na dodano vrednost, hraniti izdane račune še 10 let po poteku leta, na katerega se računi nanašajo.

Po poteku obdobja hrambe se osebni podatki izbrišejo, blokirajo ali anonimizirajo, dokumentacija pa se uniči tako, da ni več možno ugotoviti njene vsebine oziroma je ni več mogoče ponovno uporabiti, razen v primeru ko veljavna zakonodaja določa drugače.

## **Obdelava osebnih podatkov na podlagi zakonitega interesa**

Upravljavec lahko osebne podatke (potencialnih) odjemalcev obdeluje tudi na podlagi zakonitega interesa, vendar le v primeru če nad njim ne prevladajo interesi ali temeljne pravice in svoboščine (potencialnega) odjemalca, na katerega se nanašajo osebni podatki. Pri tem se upoštevajo razumna pričakovanja (potencialnih) odjemalcev, na katere se nanašajo osebni podatki, glede na njihovo razmerje do upravljavca. Na tej podlagi upravljavec izvaja sledeče aktivnosti:

### *Neposredno trženje*

Upravljavec odjemalcem pošilja različne informacije (na primer novosti v ponudbi, informacije o nagradnih igrah, ugodnostih,...) prek različnih kanalov. Pri tem upravljavec zasleduje cilj, da posredovane informacije odjemalcem predstavljajo določeno korist. V ta namen se zbirajo in obdelujejo sledeči osebni podatki: ime in priimek, naslov stalnega in/ali začasnega prebivališča, telefonska številka, elektronski naslov, po potrebi tudi davčna številka. Podatke upravljavec pridobi v okviru zakonitega opravljanja dejavnosti ali iz javno dostopnih virov. Odjemalec, na katerega se nanašajo osebni podatki, ima pravico da takšni obdelavi, bodisi prvotni ali nadaljnji, vključno z oblikovanjem profila, kolikor je povezano s takšnim neposredim trženjem, kadarkoli ugovarjati. O tem bo upravljavec odjemalca jasno in nedvoumno seznanil ob vsaki obliki neposrednega trženja.

### *Anketiranje*

Prek anketiranja upravljavec preverja zadovoljstvo odjemalcev s storitvami. Namen anketiranja je še izboljšati ponudbo in storitve. Sodelovanje odjemalcev v anketi je prostovoljno.

### *Analize in raziskave*

Upravljavec jih izvaja za potrebe trženjskih aktivnosti, načrtovanja poslovanja, prilagajanja in izboljševanja poslovnih procesov, uvajanja novih poslovnih modelov, raziskovanja trga, merjenja uspešnosti prodaje, analiz, ki vodijo v izboljšanje uporabniških izkušenj odjemalcev in podobno.

### *Optimizacija spletne strani*

V tem okviru upravljavec zbira sledeče podatke (potencialnih) odjemalcev: naslov internetnega protokola (IP), vrsto brskalnika in jezikovno nastavitvev, operacijski sistem, ponudnika internetnih storitev (ISP), datum/čas obiska, lahko pa tudi druge podatke glede na trenutno stanje tehnike. Podatke upravljavec uporablja za potrebe učinkovitega upravljanja spletne strani, za prepoznavanje navad (potencialnih) odjemalcev, za štetje obiskov ter za zagotavljanje varnosti. Zbrane podatke upravljavec lahko uporablja tako za analize in raziskave, ki jih opravlja na podlagi zakonitega interesa, kot tudi za optimizacijo in izboljšanje uporabniških izkušenj. Pri tem se za optimizacijo storitev lahko uporabljajo »piškotki«. Več o tem je zapisano v pravnem obvestilu, ki se nahaja na spletni strani upravljavca: [www.withu.si](http://www.withu.si).

### *Preprečevanje oziroma omejitev možnosti zlorab in goljufij*

Upravljavec v okviru zakonitega interesa obdeluje tudi osebne podatke za namene preprečevanja oziroma omejitve zlorab in goljufij.

Upravljavec osebne podatke hrani dokler obstaja namen, za katerega so bili podatki zbrani oziroma do ugovora o obdelavi osebnih podatkov s strani (potencialnega) odjemalca.

Po poteku obdobja hrambe se osebni podatki izbrišejo, blokirajo ali anonimizirajo, dokumentacija pa se uniči tako, da ni več možno ugotoviti njene vsebine oziroma je ni več mogoče ponovno uporabiti, razen v primeru ko veljavna zakonodaja določa drugače

## **Obdelava osebnih podatkov na podlagi soglasja**

Upravljavec lahko osebne podatke obdeluje tudi na podlagi izrecnega soglasja, pridobljenega od (potencialnega) odjemalca. Soglasje je podano za točno določene namene in je veljavno do njegovega preklica. Preklic oziroma sprememba soglasja se nanaša le na osebne podatke, ki jih upravljavec obdeluje na podlagi

predhodno danega soglasja, pri čemer upravljavec upošteva zadnje veljavno soglasje.

Osebnih podatki, zbrani na podlagi soglasja, se hranijo in obdelujejo najdlje do preklica soglasja s strani (potencialnega) uporabnika. Potem se osebni podatki izbrišejo, blokirajo ali anonimizirajo, dokumentacija pa se uniči tako, da ni več možno ugotoviti njene vsebine oziroma je ni več mogoče ponovno uporabiti, razen v primeru ko veljavna zakonodaja določa drugače

## **PRENOS OSEBNIH PODATKOV**

Upravljavec osebne podatke odjemalcev v določenih primerih posreduje svojim pogodbenim obdelovalcem, ki pa so prav tako zavezani k varstvu osebnih podatkov. Upravljavec osebne podatke odjemalcev tretjim osebam pošilja le na podlagi v naprej sklenjene Pogodbe o obdelavi osebnih podatkov.

Skladno z namenom obdelovanja osebnih podatkov in veljavno zakonodajo, lahko upravljavec posreduje osebne podatke:

### *Skupini Europe Energy*

Upravljavec je del skupine Europe Energy. Za notranje upravne namene osebne podatke posreduje sledečemu pogodbenemu obdelovalcu znotraj skupine Europe Energy:

- Europe Energy Spa, Viale del Lavoro, 33 37036 San Martino Buon Albergo (VR), Italy.

### *Pogodbenim zunanjim obdelovalcem*

Upravljavec osebne podatke posreduje pogodbenim zunanjim obdelovalcem, ki zagotavljajo storitve, dogovorjene z medsebojnimi pogodbami (na primer storitve prodaje in trženja, vključno s prodajo in trženjem na terenu, svetovalne storitve, IT storitve, računovodske in kadrovske storitve, storitve izterjave dolgov, storitve shranjevanja, uničenja in brisanja podatkov ter dokumentov, pravne in druge storitve, povezane s poslovanjem upravljavca in podobno).

### *Operaterjem distribucijskega omrežja in sistema ter pristojnim državnim organom*

V skladu z veljavno zakonodajo upravljavec osebne podatke izmenjuje s sistemskim operaterjem distribucijskega omrežja za električno energijo ter geografsko pristojnim operaterjem distribucijskega sistema zemeljskega plina. Na zahtevo osebne podatke posreduje tudi pristojnim državnim organom.

V kolikor je (potencialni) odjemalec sodeloval v nagradni igri, v kateri sodelujejo tudi partnerji upravljavca, upravljavec osebne podatke za namene te nagradne igre posreduje tudi izbranemu partnerju v tej nagradni igri. Slednji je zavezan k strogemu varstvu vseh osebnih podatkov.

## **IZNOS OSEBNIH PODATKOV V TRETJE DRŽAVE ALI MEDNARODNE ORGANIZACIJE**

Upravljavec osebnih podatkov ne iznaša v tretje države (države izven Evropske unije) ali mednarodne organizacije.

## **AVTOMATIZIRAN SPREJEM ODLOČITEV**

Upravljavec nima avtomatiziranega sprejemanja odločitev, saj vse odločitve v zvezi s pogodbenimi razmerji in druge odločitve s pravnimi ali sorodnimi učinki sprejemajo zaposleni ob ustrezni informacijski podpori.

## **PRAVICE (POTENCIALNIH) ODJEMALCEV**

Osnovno pravico predstavlja pravica (potencialnega) odjemalca, da kadarkoli poda zahtevo za dostop,

popravek, izbris, omejitev obdelave in prenosa ali ugovarja zoper obdelavo svojih osebnih podatkov, ki jih zakonito hrani in obdeluje upravljavec. Zahteva se lahko vložijo pisno, po pošti na poslovni naslov upravljavca: Tovarniška cesta 2A, 5270 Ajdovščina ali na elektronski naslov [info@withu.si](mailto:info@withu.si).

Poleg tega veljavna zakonodaja priznava še sledeče pravice:

#### *Pravica do obveščeniosti*

(Potencialni) odjemalec ima pravico biti obveščen o obdelavi njegovih osebnih podatkov. Prav tako ima (potencialni) odjemalec pravico, da je obveščen v zvezi s popravkom ali izbrisom ali omejitvijo obdelave njegovih osebnih podatkov, v kolikor so bili taki podatki posredovani drugemu uporabniku, razen če se to izkaže za nemogoče ali vključuje nesorazmeren napor.

#### *Pravica do dostopa do osebnih podatkov*

(Potencialni) odjemalec ima od upravljavca pravico zahtevati informacijo ali se zbirajo in obdelujejo njegovi osebni podatki in v primeru pozitivnega odgovora tudi pravico zahtevati dostop do teh osebnih podatkov oziroma dodatnih informacij v zvezi z njimi. (Potencialni) odjemalec ima tudi pravico zahtevati kopijo osebnih podatkov, ki se obdelujejo, če za to obstaja zakoniti interes.

#### *Pravica do popravka*

(Potencialni) odjemalec ima pravico od upravljavca zahtevati, da brez nepotrebnega odlašanja popravi netočne osebne podatke v zvezi z njim. Zahtevek za popravek osebnih podatkov, na katerem navede pravilne osebne podatke, lahko vložijo pisno, po pošti na poslovni naslov upravljavca: Tovarniška cesta 2A, 5270 Ajdovščina ali na elektronski naslov [info@withu.si](mailto:info@withu.si).

#### *Pravica do izbrisa («pravica do pozabe»)*

(Potencialni) odjemalec ima pravico od upravljavca kadar koli zahtevati, da pozabi oziroma izbriše njegove osebne podatke. Zahtevek za izbris lahko vložijo pisno, po pošti na poslovni naslov upravljavca: Tovarniška cesta 2A, 5270 Ajdovščina ali na elektronski naslov [info@withu.si](mailto:info@withu.si). Kadar gre za podatke, zbrane z javnih virov, upravljavec zbrisa kopije in povezave do teh podatkov. Upravljavec je dolžan podatke izbrisati, kadar:

- namen, za katerega so bili podatki zbrani, ne obstaja več;
- je (potencialni) odjemalec preklical svoje soglasje za obdelavo njegovih podatkov;
- pravna ali druga zakonita podlaga za obdelavo določenih osebnih podatkov (potencialnega) odjemalca ne obstaja več;
- kadar (potencialni) odjemalec ugovarja obdelavi podatkov na podlagi zakonitega interesa upravljavca, če nad takimi interesi prevladajo interesi ali temeljne pravice in svoboščine (potencialnih) odjemalcev;
- kadar to zahteva skladnost z zakonom ali so bili podatki zbrani v neskladju z zakonom.

#### *Pravica do omejitve obdelave*

(Potencialni) odjemalec lahko zahteva omejitev obdelave svojih podatkov, kadar se ne strinja s točnostjo ali zakonitostjo obdelave podatkov, vendar želi še vedno uveljavljati svoje pravice, za namen katerih so bili podatki zbrani. Upravljavec lahko omeji obdelavo osebnih podatkov, ko (potencialni) odjemalec poda ugovor na obdelavo osebnih podatkov, upravljavec pa o upravičenosti zahteve še ni odločil. Upravljavec lahko podatke, katerih obdelava je bila omejena, hrani za namene dokaznega gradiva v primeru uveljavitve ali obrambe pravnih zahtevkov v skladu z veljavno zakonodajo.

#### *Pravica do prenosljivosti podatkov*

V primeru da obdelava podatkov temelji na soglasju ali pogodbi in se ta opravlja z avtomatiziranimi sredstvi, ima (potencialni) odjemalec pravico od upravljavca zahtevati in prenesti svoje osebne podatke neposredno na drugega upravljavca (dobavitelja).

#### *Pravica do ugovora*

(Potencialni) odjemalec lahko proti nekaterim vrstam obdelav njegovih osebnih podatkov kadarkoli ugovarja. V tem primeru mora upravljavec dokazati legitimni interes za obdelavo oziroma prenehati z obdelavo (vedno v primeru trženja).

Upravlavec bo informacije o ukrepih, povezanih z obdelavo osebnih podatkov, sprejetih na zahtevo (potencialnega) odjemalca, zagotovil brez nepotrebnega odlašanja v roku enega meseca po prejemu zahteve. Izjemoma se rok po potrebi lahko podaljša največ za dva dodatna meseca ob upoštevanju kompleksnosti in števila zahtev. V tem primeru bo upravljavec (potencialnega) odjemalca obvestil v enem mesecu po prejemu zahteve, skupaj z razlogi za zamudo.

Pristojni državni organ za obravnavo kršitev predpisov o varstvu osebnih podatkov je Informacijski pooblaščenec RS (Zaloška 59, 1000 Ljubljana, telefon: 01 230 97 30, elektronska pošta: [gp-ip@ip-rs.si](mailto:gp-ip@ip-rs.si)).

Ajdovščina, 1.7.2022